**Potvrda o**  **prijemu reklamacije** 

**Broj reklamacije (popunjava FORMA VS): \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Naziv i adresa kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Šifra artikla** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Veličina/boja\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| MP cena | Datum reklamacije | Poslao | Datum prijema u Formu VS | Zaprimio |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **Opis reklamacije** |
|  |

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

* **Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu mail adresu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ili pismenim putem na adresu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;**
* **Da u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije bude: (obeležiti odluku sa X)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca |
|  | Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan |
|  | Povraćaj robe uz povraćaj novca kupcu |

|  |  |
| --- | --- |
| Potvrđujem tačnost unetih podataka- potpis i pečat kupca | Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat |
|  |  |

**ODLUKA PRODAVCA O PODNETOJ REKLAMACIJI**

|  |  |
| --- | --- |
| Nalaz |  |
| Odluka |  |
| **Datum odluke: Odluku doneo:** | |

|  |
| --- |
| 1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena; 2. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 2(dva) primerka; 3. Reklamirani proizvod dostaviti uz popunjen reklamacioni list; 4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se reklamirani proizvod šalje na adresu navedenu u reklamacionom listu.   **FORMA VS d.o.o., 11090 Beograd, Serdar Janka Vukotića 10** |